

MÓDULO CallBlast



UTILIDADE



MARKETING MASSIVO

COBRANÇA

CAMPANHAS POLÍTICAS

QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

O módulo de call center HiperPBX oferece um opcional para envios automáticos de anúncios e pesquisas telefônicas que permite acelerar o processo de contactos, difusão de mensagens e publicidade, otimizando o recurso humano.

HIPERPBX PERMITE TER CONTROLE TOTAL DA PLATAFORMA, GARANTINDO SIGILO DE BASES DE DADOS E DO RESULTADO DAS CAMPANHAS / ENQUETES. CHEGAR A MILHARES DE USUÁRIOS SIMULTANEAMENTE POUPA TEMPO E OS CUSTOS E COMUNICAÇÃO DIRETA COM ELES.

BENEFÍCIOS

- # Discador automático para fazer anúncios a clientes / Fornecedores / funcionários / inadimplentes
- # Os anúncios com a atenção de um operador opcional
- # Ideal para otimizar o tempo dos operadores no processo de cobrança.
- # Ferramenta importante para o lançamento de novos produtos com o objetivo de capturar potenciais clientes
- # Manejo de várias campanhas

FUNCIONALIDADES

- # Distribuição em massa de mensagens simultaneamente.
- # Caller preditiva para campanhas de saída
- # Usando agentes virtuais que publicam um áudio ou IVR
- # Montagem de IVRs com registro das opções ingressadas pelo usuário
- # Montagem de Árvores de IVR ilimitadas e profundidade
- # Possibilidade de enviar a chamada para uma fila de agentes reais
- # Relatórios das campanhas

ORDERING DETAIL

CÓDIGO DE PARTE: MOD-CALLBLAST

MODELOS:

Até 20 chamadas concorrentes > MOD-CALLBLAST-20